



zo
kinder
opvang

Het is bijna zover
...over wennen bij ons in de dagopvang



Het is bijna zover

Welkom bij Zo Kinderopvang, fijn dat jouw zoon/dochter bij ons naar de opvang komt. We doen er alles aan om zoveel mogelijk aan je verwachtingen te voldoen. Met deze folder maken we je alvast wegwijs. Heb je vragen of wil je meer informatie over een onderwerp, dan helpt de vestigingsmanager je graag verder.

Eerste kennismaking

Een maand voor de opvang begint, maakt een van de pedagogisch medewerkers een afspraak met je om langs te komen met jouw kind. Tijdens deze eerste afspraak maak je kennis met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, en hoor je wie de mentor wordt van je kind. Graag horen wij in dit gesprek alle benodigde informatie over je kind. Denk hierbij aan eet- en slaapgewoontes, noodnummers, maar ook aan toestemming om informatie en foto's te delen. De pedagogisch medewerker legt uit hoe het dagritme eruit ziet en laat je alle ruimtes zien. Je hebt dan ook de gelegenheid om al je vragen te stellen.

Wat neemt u mee naar deze kennismaking?

- Foto van je kind
- Foto van je gezin
- Reserve kleding voor je kind
- Eventueel knuffel en/of speen

Wennen

Het Nederlands Jeugd Instituut heeft onderzocht dat een intensieve wenperiode noodzakelijk is voor een goede overdracht van informatie. Als ouders een goede relatie hebben met de pedagogisch medewerkers dan voelt je kind zich veilig. Als een ouder er bij is, kan een kind zich makkelijker gaan hechten aan een nieuwe persoon. Hoe beter de samenwerking tussen jou en ons, hoe beter je kind zich kan ontwikkelen.

Bij baby's vragen we je om aan ons voor te doen hoe je jouw kind verzorgt. We nodigen je uit om een keer jouw kind te komen voeden, te verschonen en naar bed te brengen.

Wij nemen zoveel mogelijk de handelingen over. Samen met jou bepalen we de hoeveelheid wenmomenten en de duur ervan. In alle wenssituaties maar met name bij dreumesen/peuters die van buiten komen, vragen we ouders om een keer met hun kind mee te komen en een paar uur op de groep samen te zien wat daar gebeurt, maar ook om mee te draaien, te helpen bij het fruit schillen en jassen aantrekken.

Slapen

Wij vinden het belangrijk dat de jonge kinderen goed slapen. Wij stemmen zoveel mogelijk het ritme van thuis af op het slaapritme in de groep. Daarom bespreken wij met jou hoe je kind thuis slaapt, wat de vermoeidheidssignalen zijn van je kind en wat het slaapritueel is.

Dagboekje in Konnect, mandje en slaapzak

Elk kind krijgt bij ons een eigen mandje om persoonlijke spulletjes op te bergen, zoals reservekleding, speentje en knuffel. De pedagogisch medewerkers gebruiken het mandje ook om specifieke zaken voor je in te doen, bijvoorbeeld creaties van je kind. In Konnect schrijven de pedagogisch medewerkers over de verzorging en ontwikkeling van je kind en de activiteiten die ze hebben gedaan. We willen onze opvang zo goed mogelijk laten aansluiten op de thuissituatie. Daarom vragen we je de belevenissen van thuis ook door te geven en andere belangrijke informatie, zoals veranderingen in de voeding van je kind, slaapmomenten en dergelijke.

Zo kunnen we samen zorgen voor een doorgaande lijn. In de hal krijgt de jas van je kind een eigen plek aan de kapstok. En als je kindje bij ons slaapt, dan krijgt het van ons een slaapzak en slaapt het altijd in hetzelfde bed. Zo slaapt je kind altijd op dezelfde vertrouwde slaappleaats.

Borstvoeding of flesvoeding

Wil je je kind borstvoeding geven als hij of zij naar ons komt? Dat kan. Wij zorgen dat er een plekje is waar je rustig kunt voeden of je kunt gekolfde borstvoeding meegeven (koelkasttemperatuur). Bevroren borstvoeding verliest namelijk bij te snelle verhitting essentiële bestanddelen. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat je kind gewend is aan het drinken uit een flesje zodat wij de borstvoeding gemakkelijk kunnen geven.

Tip: als je baby ongeveer zes weken oud is, verdwijnt de automatische zuigreflex. De reflex gaat dan over in willekeurig zuigen. Dan bestaat de kans dat hij/zij het flesje minder makkelijk accepteert. Daarom adviseren wij regelmatig te oefenen met het drinken uit een flesje vóórdat je baby zes weken oud is.

Wij bieden kwalitatief goede flesvoeding aan voor kinderen tot één jaar. Gebruikt je kind andere flesvoeding, geef dit dan aan bij het kennismakingsgesprek. We hebben flessen en spenen van diverse merken. Deze hoeft je niet zelf mee te nemen.



De pedagogisch medewerkers

We willen dat je kind zich bij ons veilig en vertrouwd voelt. Onze vaste pedagogisch medewerkers bouwen daarom aan een goede, hechte relatie met jou en je kind. Zo voelt het zich serieus genomen en leert je kind dat het een ander kan vertrouwen. Vanuit deze situatie ontstaat een gevoel van veiligheid. Met deze emotionele veiligheid als basis op de opvang gaat je kind op ontdekking uit.

De pedagogisch medewerkers doen er alles aan om ervoor te zorgen dat je kind zich veilig voelt, dat het plezier heeft en dat het zich optimaal kan ontwikkelen. Een van de pedagogisch medewerkers wordt de mentor van je kind. Hij/zij volgt en registreert de ontwikkeling van je kind. De ontwikkeling bespreekt de mentor met jou in een jaarlijks terugkerend oudergesprek en dagelijks tijdens breng- en haalmomenten. Wanneer je kind overgaat naar de volgende groep, draagt de mentor je kind over aan de nieuwe mentor. Wanneer je kind 4 jaar wordt, draagt de mentor het kind over aan de basisschool en, **indien aan de orde, aan de BSO.**



Hoe ziet een dag op de opvang eruit?

Opening - 9 uur	Ouders brengen de kinderen
half 10	Fruit moment
10 tot half 12	Verschoon moment
half 12	Lunch en verschoon moment
12 uur tot half 4	Slapen of rustige activiteit
half 4	Wakker worden en eet moment
4 uur tot 5	Verschoon moment en activiteit
vanaf 5 uur	Ouders halen kinderen

Ziektebeleid

Als je kind ziek is, nemen we contact met je op en kijken we wat het beste is.

Deurbeleid

Om het risico zo klein mogelijk te maken dat onbekenden bij ons binnenlopen werken wij met codesloten op onze toegangsdeuren. De pedagogisch medewerker vertelt je de pincode tijdens de eerste wenaafspraak. Deze code is alleen bedoeld voor ouders (of een vaste verzorger die dagelijks je kind ophaalt). Wil je de pincode niet aan derden geven? Zij kunnen gewoon aanbellen als ze je kind komen halen, mits wij van te voren zijn geïnformeerd wie het kind komt ophalen. Zo waarborgen wij de veiligheid van de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Ook vragen wij je om nooit een onbekende samen met je binnen te laten. Twijfel je of een persoon wel een van onze ouders is, laat deze dan zelf de pincode intoetsen. Wij vragen je natuurlijk ook om begrip als een mede-ouder je dat verzoek doet.

Ruildagenservice

Wij bieden je de service aan om dagen dat je kind niet kan komen door bijvoorbeeld vakantie te ruilen voor andere opvangdagen. Zo kun je op een ander moment gebruik maken van de gemiste dagen. Je vestigings manager kan je meer vertellen over de voorwaarden.

Fotobeleid

Tijdens de opvang maken we foto's en filmpjes van onze activiteiten zodat je kunt zien hoe je kind de opvang ervaart. De vestigingsmanager vertelt hoe je de foto's en filmpjes kunt bekijken. Ook vragen we je toestemming voor het maken van foto's en het delen hiervan, zowel intern als extern. Het kan zijn dat er op de groep wordt gefilmd in het kader van deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch medewerkers. Meer daarover kun je vinden in de folder Video Interactie Begeleiding (VIB).

Klanttevredenheidsonderzoek

Een week nadat je kind bij ons is begonnen met de opvang, krijg je, van onze partner Verbeter-meter.nl een vragenlijst over de gehele wenperiode. Ook na drie maanden ontvang je een onderzoek. Op die manier willen we continue monitoren hoe je onze dienstverlening ervaart en wat wij hier nog aan kunnen verbeteren.

Tot slot wensen wij jou en jouw kind een fijne tijd toe bij Zo Kinderopvang!



zo kinder opvang



Heeft u nog vragen of wilt u meer info?
Kijk op **www.zokinderopvang.nl**
of bel **070 345 85 63**