



**zo**  
kinder  
opvang

**Zo doen wij dat!**

# Zo Kinderopvang

## Groot in klein en huiselijk!

**Je zoekt goede kinderopvang voor je kind. Een plek waar je kind zichzelf kan zijn, waar het gezellig is en waar je kind veilig is. Dan kan het zich ten volle ontwikkelen! Daarom is je keuze voor een kinderdagverblijf, peuteropvang of buitenschoolse opvang van het grootste belang.**

### Wie zijn wij?

Wij zijn opgericht in 1992 en wij verzorgen al bijna dertig jaar dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar, kortdurende peuteropvang voor kinderen van 2 tot 4 jaar, en voorschoolse, tussenschoolse, naschoolse en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Onze voertaal is Nederlands.

Voor ouders die dat wensen is Engelstalige documentatie voor handen. We zijn een nog steeds groeiende kinderopvangorganisatie die het persoonlijke karakter behoudt in ons contact naar de kinderen en hun ouders. Wij staan bekend om onze pedagogische kwaliteit en onze huiselijkheid.

Copyright © 2020 Zo Kinderopvang

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze. Hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur

## Professionele kinderopvang als missie

*Het is onze missie uitstekende kinderopvang te bieden in een veilige, avontuurlijke en lerende omgeving vanuit ont-zorgend partnerschap met ouders. De 21ste-eeuwse vaardigheden (ondernemend, belangstellend, nieuwsgierig en betrokken) vormen de kern van ons werk. Zo Kinderopvang is een organisatie waar zowel kinderen, ouders als medewerkers gezien worden, graag komen en zich optimaal ontwikkelen.*

Corona Koek  
Directeur

Wij stellen de pedagogische kwaliteit van de opvang en een persoonlijke benadering boven alles. Deze kwaliteit vind je terug in onze pedagogische doelstellingen, onze kennis en ideeën over pedagogiek, de inrichting van onze locaties en de kwaliteit van ons personeel.

Bij Zo Kinderopvang leveren wij, in aanvulling op de thuissituatie, een belangrijke bijdrage aan optimale ontwikkelingsmogelijkheden en leermomenten. De 21e eeuw vraagt om vaardigheden van kinderen zoals bijvoorbeeld ondernemerschap, betrokkenheid, kritisch denken, samenwerken, creatief denken en handelen, problemen kunnen oplossen en digitale vaardigheden.

Deze zijn verweven in ons pedagogisch beleids- en werkplan. Kinderen ontdekken de wereld en wij stimuleren hun sociale en culturele vaardigheden.

## Pedagogische doelstelling

De pedagogische doelstelling van Zo Kinderopvang is opvang bieden in een geborgen omgeving met een opvoedingsklimaat dat het kind veiligheid, uitdaging en plezier biedt. Hierin moet het individuele kind met zijn eigenheden in de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties volledig tot ontplooiing kunnen komen.



De pedagogische doelstelling van Zo is onder te verdelen in vier basisdoelen:

- Bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind.
- Bevorderen van persoonlijke competenties.
- Bevorderen van sociale competenties.
- Bijdragen aan socialisatie van het kind: aanbieden van regels, normen en waarden.

## Pedagogische uitgangspunten

Als basis voor deze doelstelling hanteert Zo de volgende pedagogische uitgangspunten:

- Aandacht voor de individuele ontwikkeling van ieder kind.
- Afstemming op de wensen van en in samenspraak met de opvoeders c.q. ouders/verzorgers om met hen een goede samenwerkingsrelatie op te kunnen bouwen.
- De opvang in een groep heeft een toegevoegde waarde voor de individuele ontwikkeling van kinderen.
- De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie en een actieve rol in het overdragen van maatschappelijke normen en waarden aan kinderen.

Bovengenoemde pedagogische doelstelling en uitgangspunten zijn de grondslag voor onze visie.

## Onze pedagogisch medewerkers: professioneel en een vast gezicht voor jou en je kind

Om je kind zich veilig en vertrouwd te laten voelen met de opvang en een geborgen omgeving te kunnen creëren, is het belangrijk dat vaste pedagogisch medewerkers een goede hechtingsrelatie opbouwen met je kind. Een relatie waarin je kind serieus wordt genomen en waarbij het leert dat het een ander kan vertrouwen. Vanuit deze situatie ontstaat het gevoel van veiligheid. Deze emotionele veiligheid is voor je kind de basis om op ontdekking uit te kunnen gaan. Zo leert je kind zichzelf en de omgeving kennen. Ook leert het zichzelf en andere kinderen in hun eigen individualiteit te waarderen.

Onze pedagogisch medewerkers steken veel energie in de opbouw van deze veilige basis. Zij kenmerken zich door een sterke betrokkenheid naar de kinderen. Van belang is een sensitieve houding die zij aannemen naar de kinderen toe. Er is daarbij uiteraard respect voor de zelfstandigheid van uw kind. Om deze hechtingrelatie te versterken doen onze pedagogisch medewerkers zowel groepsactiviteiten als individuele activiteiten met de kinderen. In beide situaties observeren onze medewerkers je kind en ondersteunen het waar nodig.

Naast kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van pedagogisch medewerkers van essentieel belang. De wijze waarop zij met de kinderen, ouders/verzorgers, maar ook met elkaar omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel of het kinderdagverblijf ook inderdaad de ontwikkeling van de kinderen kan bevorderen.

Uit belang van de hechtingsrelatie die je kind met onze pedagogisch medewerker opbouwt, screenen wij onze pedagogisch medewerkers, naast de verplichte diploma's, ook op kundigheid en op karaktereigenschappen zoals toewijding en liefde voor kinderen, communicatieve vaardigheden, sensitiviteit, responsiviteit, geduld en aandacht. Ook hebben al onze medewerkers een actuele Verklaring Omtrent Gedrag.

Wij besteden veel aandacht aan het ontwikkelen van nieuwe kennis en vaardigheden door het aanbieden van bijscholing. Zo volgen onze medewerkers onder andere:

- Kinder-EHBO
- BHV
- Opleiding tot Babyspecialist
- Training Meldcode Kindermishandeling
- Coaching on the job / Video Interactie Begeleiding (VIB)

Vanuit maatschappelijk oogpunt bieden wij graag opleidingsplaatsen aan voor pedagogisch medewerkers in opleiding. Wij zijn een door Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)<sup>1</sup> erkend leerbedrijf.

*“Wij zijn een organisatie waarin pedagogisch medewerkers zich op hun werkplek ontwikkelen op zowel lerend als pedagogisch vlak. Wij bieden medewerkers meer dan alleen een arbeidsplaats.”*

Annet Dijksterhuis  
Manager Personeel & Organisatie





## Ontwikkeling van uw kind en mentorschap

Om de verzorging en opvoeding goed af te kunnen stemmen op je kind hebben wij specifiek aandacht voor zijn of haar individuele ontwikkeling. Er is hierbij aandacht voor de verschillende ontwikkelingsgebieden van je kind, onder andere:

- Motorisch
- Sociaal-emotioneel
- Verstandelijk
- Taalontwikkeling
- Zelfredzaamheid

De pedagogisch medewerkers observeren het welbevinden en de ontwikkeling van je kind. Elk kind krijgt een vaste pedagogisch medewerker als mentor, oftewel vast aanspreekpunt. De mentor registreert de bevindingen in een kind volgsysteem en minimaal eenmaal per jaar nodigt de mentor van je kind je uit voor een gesprek over het welbevinden en de ontwikkeling van je kind. Doordat wij je kind volgen in zijn of haar ontwikkeling, kunnen wij met ons (activiteiten)aanbod goed laten aansluiten bij de behoefte, de ontwikkeling en het talent van je kind. De mentor kan je ook adviseren als je hier behoefte aan heeft. De kind volgsystemen die wij gebruiken, zijn Mijn Portret, Mijn Paspoort en KIJK!

Als we tussentijds bijzonderheden zien in de ontwikkeling of het gedrag van je kind, benoemen we dit bij je. In samenspraak met jou kunnen we onze zorgcoördinator inzetten om de pedagogisch medewerkers te ondersteunen. Indien nodig ondersteunt de zorgcoördinator je bij het doorverwijzen naar een passende instantie voor verdere ondersteuning. Wij werken samen met instanties als bijvoorbeeld Centrum Jeugd en Gezin, consultatiebureau en Stichting Vroeghulp.

Onze afdeling Pedagogiek ondersteunt bij het ontwikkelen, implementeren en borgen van ons pedagogisch beleid. De pedagogisch coaches dragen bij aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit middels coaching. Tevens vervullen zij de taak van zorgcoördinator. Ook jij kunt als ouder de deskundigheid van onze pedagoog inschakelen als je daar behoefte aan heeft. Informeer je eens bij je vestigingsmanager naar de mogelijkheden. Zo helpen we je graag in de ontwikkeling van je kind.

*“Kinderen hebben recht op de best mogelijke start in het leven en opvoeding en ondersteuning die ervoor zorgt dat zij hun mogelijkheden en talenten optimaal kunnen ontwikkelen”.*

Monique van der Goot  
Manager afdeling Pedagogiek & Kwaliteit





## Communicatie met u als ouder

Het belang van goed contact en overleg met jou als ouder/verzorger is vanzelfsprekend heel belangrijk. Het is noodzakelijk om het kind goed te leren kennen, zijn gedrag te kunnen begrijpen en er goed op te reageren. Een goede vertrouwensrelatie met jou als ouder is van groot belang om de situatie op de opvang zoveel mogelijk af te kunnen stemmen op de situatie thuis. We streven ernaar dat Zo Kinderopvang voor jou en je kind in het verlengde ligt van de voor jouw kind vertrouwde thuis-situatie. Wij hechten veel waarde aan een open communicatie met jou als ouder en daar steken wij veel energie in. Dit gebeurt onder andere tijdens de momenten dat je je kind komt brengen en halen, via de ouderapp Konnect, en jaarlijks nodigen we je uit voor een oudergesprek. Je bent dan in de gelegenheid om in alle rust met de mentor van je kind te praten over hoe het gaat met je kind op de opvang.

De vestigingsmanager stuurt regelmatig een nieuws bericht naar ouders over onderwerpen die spelen op de locatie. Heb je tussentijds behoefte aan een persoonlijk gesprek met een pedagogisch medewerker of de vestigingsmanager, dan kan dat altijd.

Ook horen wij graag wat onze ouders vinden van onze dienstverlening. Je krijgt van ons een aantal keer een digitale vragenlijst:

- na 1 week opvang
- na 3 maanden opvang
- jaarlijks
- bij verlaten opvang

Door te luisteren naar jouw feedback kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren.

## Veiligheid en gezondheid

Om voor een veilige en gezonde omgeving voor je kind te zorgen brengt de vestigingsmanager zowel de veiligheid als de gezondheid van de locatie continue in kaart. In dit beleid staan kleine risico's benoemd die we kinderen bewust willen laten lopen zodat zij kunnen leren van iets dat niet goed gaat. Grote risico's zijn benoemd als risico's waarvoor we actie hebben ondernomen, zodat kinderen hier niet aan worden blootgesteld.

Wij zijn ons bijvoorbeeld heel erg bewust van de veiligheidsrisico's tijdens het slapen. Voor bijvoorbeeld een optimale veiligheid tijdens het slapen, volgen wij onze procedure 'Veilig Slapen' nauwlettend. Dit houdt onder andere in dat kinderen onder de 2 jaar altijd een slaapzakje aan hebben in bed, altijd op de rug te slapen worden gelegd en altijd een eigen bedje hebben om in te slapen dat voldoet aan de geldende veiligheidseisen. Ook het regelmatig ventileren van de slaapruiimte is erg belangrijk.

Ook bij de inrichting van de buitenruimte is aan de veiligheid gedacht. Voor de veiligheid is onder de speeltoestellen valdemping aangebracht in de vorm van rubberen tegels of zand/gras. De veiligheid van de speeltoestellen controleren wij maandelijks. Ook maken we afspraken (huisregels) met kinderen, medewerkers en ouders om de vestiging zo veilig mogelijk te laten zijn. Zo zorgen we voor een veilige omgeving waar je kind lekker kan spelen en ontdekken.

Om bij calamiteiten accuraat te kunnen handelen, hanteren we een ontruimingsplan volgens de NEN-normen. We oefenen ook jaarlijks een ontruiming met alle kinderen.

Alle ruimtes zijn uiteraard voorzien van de benodigde veiligheidsaanpassingen voor de kinderen.

Kijkend naar gezondheid hanteren we een gezond voedingsbeleid en verschillende procedures bij de werkprocessen voor een optimale hygiëne.

Uit hygiëneoverwegingen krijgt ieder kind eigen spulletjes, zoals een slaapzakje. De bedden verschonen wij wekelijks en bij indien nodig gebeurt dit uiteraard direct. Voor het reinigen van de vaat heeft iedere vestiging een professionele vaatwasser met een desinfecteerprogramma. Dit zorgt voor het zorgvuldig dagelijks uitkoken van de babyflessen en spenen. Omdat kinderen in de babygroep veel op de grond kruipen en veelal nog niet kunnen lopen, dragen de pedagogisch medewerkers sloffen en vragen wij ouders om voor het betreden van de groep eerst hoesjes over de schoenen aan te trekken. Zo voorkomen we dat er straatvuil op de groep terechtkomt.

## Wat te doen bij ziekte?

Wij zijn voorstander van het vaccineren van kinderen volgens het Rijksvaccinatieprogramma. We vragen je ook naar het vaccinatiebewijs. Als je kind onverhoopt ziek wordt bij ons op de locatie, kijken we allereerst naar het belang van je kind. Daarnaast houden we rekening met het belang van andere kinderen en onze pedagogisch medewerkers.

Als je kind koorts heeft maar wel goed speelt, slaapt, eet en drinkt, dan kan je kind natuurlijk bij ons blijven. Zien we echter dat je kind zich overduidelijk niet meer prettig voelt, dan belt de pedagogisch medewerker jou om te vragen om je kind op te halen.

In bepaalde gevallen kan het zijn dat we je kind niet toelaten tot de opvang, omdat de bescherming van de gezondheid van groepsgenoten en onze medewerkers voor ons van groot belang is. Wij houden het advies van de RIVM aan bij het weren van kinderen in deze gevallen.

## Speelruimtes: huiselijk en avontuurlijk

Onze speelruimtes zijn huiselijk en warm ingericht, zodat je kind zich gelijk thuis voelt. De binnen- en buitenruimtes van de opvang en de inrichting van de groep zijn van invloed op de ontwikkeling van kinderen. Uitgangspunten hierbij zijn ontwikkelingsgerichtheid, veiligheid, hygiëne, individueel belang en groepsbelang.

Door het creëren van aparte speelhoekjes, bieden de ruimtes ontdekkingsmogelijkheden. Kinderen kunnen op avontuur in hun eigen lokaal en kiezen zelf in welk speelhoekje ze willen spelen. We hebben meubilair en speelgoed dat goed is afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De pedagogisch medewerker kan bij het activiteitenaanbod op een horizontale leeftijdsgerichte groep goed inspelen op hun ontwikkelings-niveau. Zo wordt je kind ontwikkelingsgericht benaderd en van hieruit uitgedaagd en gestimuleerd in zijn eigen mogelijkheden.





## Buitenruimtes

Het is belangrijk voor de gezondheid en ontwikkeling van je kind dat het dagelijks buiten speelt in de buitenlucht en daarbij met natuurlijke materiaal zoals zand en water kan experimenteren. De buitenruimtes zijn hierop ingericht en uitgerust. Iedere buitenruimte is voorzien van groen, zoals een stukje gras, buitenplanten die niet giftig zijn, een moestuintje op de meeste locaties en bomen die zorgen voor natuurlijke schaduw tijdens warme dagen. De speeltoestellen zijn veilig. Ook maken we regelmatig uitstapjes en gaan wij bijvoorbeeld naar de kinderboerderij of speeltuin.

## Groepsgrootte / samenstelling

Onze groepsgrootte is gebaseerd op de richtlijnen zoals omschreven in de Wet Kinderopvang. We kiezen zoveel mogelijk voor horizontale groepen; dat wil zeggen dat kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij elkaar in één groep zitten. Zo kunnen we ons activiteitenaanbod laten aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen.

Hoe jonger de kinderen zijn, hoe meer begeleiding er nodig is vanuit pedagogisch medewerkers. Bij kinderen onder de 1 jaar, hebben wij 1 pedagogisch medewerker per 3 kinderen. Als de kinderen wat ouder worden, zijn ze ook zelfstandiger. Kijkend naar kinderen van 2-3 jaar hebben we 1 pedagogisch medewerker per 6 kinderen. Zo krijgen alle kinderen voldoende persoonlijke aandacht, maar ook de mogelijkheid om zelfredzaam te worden.

## Kinderkapper

Elke twee maanden komt een kinderkapper langs op de meeste locaties om je kind naar wens te knippen. Je betaalt hiervoor een vergoeding.

## Fotograaf

Jaarlijks komt er een fotograaf langs op je locatie om kinderen van de dagopvang te fotograferen.

## Ruildagenservice

Wij bieden je de service om dagen dat je kind niet kan komen door bijvoorbeeld vakantie, te ruilen voor andere opvangdagen. Zo kun je op een ander moment gebruik maken van de gemiste dagen. Je vestigingsmanager kan je meer vertellen over de voorwaarden.

## Oudercommissie

Wij hechten veel belang aan de mening van jou als ouder. Zo is op elke vestiging een oudercommissie actief die meedenkt over het dagelijkse beleid. Deze ouder-commissie komt regelmatig samen met de vestigingsmanager en organiseert samen met de vestigingsmanager activiteiten voor ouders en kinderen, zoals bijvoorbeeld een zomerfeest of ouderavond.

## Algemene voorwaarden en tarieven

Op onze website kun je onze algemene voorwaarden vinden, evenals onze actuele tarieven. Je vindt daar ook een link naar [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl), zodat je jouw maandelijkse netto lasten kunt berekenen. Je ontvangt onze algemene voorwaarden digitaal bij het aangaan van een contract met ons. Onze algemene voorwaarden zijn voortgekomen uit overleg tussen branche- en ouderverenigingen.

## Kwaliteitshandboek

Wij werken volgens een kwaliteitshandboek. Hierin hebben wij in kaart gebracht welke processen wij in onze organisatie hebben. Alle procedures, werkwijzen en bijbehorende documenten, maar ook onze strategie en personele zaken staan in het handboek. Naast interne audits, waarbij collega's kritisch kijken naar de processen en werkwijzen en de uitvoering hiervan, vindt er jaarlijks een externe audit (H42/ISO9001) plaats. Meer inhoudelijke informatie vind je op onze website.

## Geheimhoudingsplicht

Onze werknemers hebben een geheimhoudingsplicht. Datgene wat hen uit hoofde van hun functie als vertrouwelijke informatie is medegedeeld of waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kunnen vermoeden, houden zij geheim. Het betreft hier zowel informatie van Zo Kinderopvang als informatie van ouders, informatie over een kind, of andere relaties van Zo Kinderopvang. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband.



## Privacybescherming

Je mag te allen tijde je eigen persoonsgegevens inzien. Je hebt recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van je persoonsgegevens.

## Klachtenregeling

Ondanks onze inspanningen om je kind de beste verzorging en aandacht te geven, kan het natuurlijk voorkomen dat je ergens niet of minder tevreden over bent. We nodigen je uit om je ontevredenheid in voorkomende gevallen kenbaar te maken. We vinden het belangrijk dat je gehoord wordt. De uiting van je ontevredenheid zien wij als een kans om van jou een extra tevreden klant te maken; jouw klacht is voor ons een advies. Meer over onze klachtenregeling vind je op onze website.



## De vestigingsmanager

De vestigingsmanager is je aanspreekpunt. Je kunt daar terecht met al je vragen; van een vraag over je kind, het aanvragen van wijzigingen in je contract tot het veranderen van je factuurgegevens. Je hebt als ouder dus contact met degene die je kind, jezelf en de rest van je gezin goed kent. Onze vestigingsmanagers krijgen ondersteuning van ons servicebureau op het gebied van pedagogiek, personeelszaken, marketing, facilitaire zaken en financiën. Zo ben je verzekerd van geborgen, huiselijke, vakkundige en persoonlijke kinderopvang, terwijl je toch geniet van alle voordelen van een grote, professionele organisatie.

## Aanmeldingsprocedure

Je kunt je kind via onze website **[www.zokinderopvang.nl](http://www.zokinderopvang.nl)** aanmelden. Onze vestigingsmanager neemt dan contact met je op om de mogelijkheden te bespreken. Je kunt ook de vestiging van je keuze bellen. Als we je een passend aanbod kunnen doen, stuurt de vestigingsmanager je een (digitale) plaatsingsovereenkomst. Je kunt de overeenkomst digitaal ondertekenen en terug sturen. Als wij de getekende overeenkomst hebben ontvangen, gaat de overeenkomst in en zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Als je kind vier jaar wordt of de basisschool verlaat, eindigt van rechtswege onze overeenkomst. Wil je het contract eerder opzeggen, dan geldt een opzegtermijn van een maand. Je kind krijgt altijd een observatieverslag mee van de bij ons doorgebrachte tijd. En natuurlijk ook een plakboek met alle knutselwerkjes van de afgelopen jaren.





### Meer weten?

Het korte bestek van een brochure is onvoldoende om je volledig te informeren over onze organisatie en doelstellingen.

Kijk daarom ook eens op de website, **[www.zokinderopvang.nl](http://www.zokinderopvang.nl)** of bel met de vestiging.

### Waarom kiezen voor Zo?

- Huiselijk en persoonlijk
- Vaste gezichten op de groep van je kind!
- Horizontale opvang, dus met eigen leeftijdgenootjes.  
Op deze manier realiseren wij een aanbod van zorg en activiteiten dat goed aansluit bij de belevings-wereld en interesses van het kind. Daarmee stimuleren wij direct de ontwikkelingsfasen die kinderen doorlopen.
- Onze speelruimtes zijn ingericht en uitgerust met meubilair en speelgoed dat is afgestemd op het ontwikkelingsniveau van je kind.
- We houden van buitenspelen.
- Onze buitenruimtes zijn veilig en van ruim formaat met in de inrichting natuurlijke elementen: kortom een echt buiten!
- Persoonlijke benadering, op elke locatie is een vestigings-manager aanwezig als aanspreekpunt voor jou als ouder.
- Onze pedagogisch medewerkers en invalkrachten zijn allen gediplomeerd en hebben een kinder-EHBO diploma.
- Onze vestigingen werken volgens een kwaliteitshandboek. Hierdoor letten wij extra op de veiligheid en algehele gezondheid van je kind.



# zo kinder opvang

Heeft u nog vragen of wilt u meer info?  
Kijk op **[www.zokinderopvang.nl](http://www.zokinderopvang.nl)**  
of bel **070 345 85 63**

